

Retourvoorwaarden

De klant kan (een)artikel(len) terugsturen of de bestelling annuleren, indien hij met het bedrijf via de link

<http://www.dj-autoparts.be/webshop/retouraanvraag.php>

binnen 15 werkdagen na de levering van de bestelling (op de datum dat u getekend heeft voor het in ontvangst nemen van het pakket).

Opdat we het teruggezonden pakket kunnen aanvaarden dient de klant de volgende stappen te ondernemen :

1. Een retour aanvraag indienen via de site
<http://www.dj-autoparts.be/webshop/retouraanvraag.php>
2. het volledige en niet-beschadigde product terug in zijn oorspronkelijke verpakking stoppen.
3. Alle onderdelen, zowel nieuwe als schroot van onderdelen waarvoor u een schrootwaarborg heeft betaald, die u wenst te retourneren dienen in de originele, onbeschadigde doos te zitten.
4. Een nieuw onderdeel zelf mag geen sporen van beschadiging en/of montage vertonen of vuil zijn.
5. Een schroot onderdeel moet compleet en nog reviseerbaar zijn. D.w.z dat er geen vitale onderdelen mogen ontbreken of stukken (bvb bevestigingspunten,...) gebroken of onherstelbaar beschadigd mogen zijn.
6. **Let op: U dient de oude onderdelen waar statiegeld op zit terug te sturen binnen 30 dagen, een termijn die ingaat na ontvangst van uw bestelling. Na deze termijn zal uw schrootwaarborg niet meer terugbetaald worden.**
7. Alle terugzendingen gebeuren ten laste van de klant.
8. Bij terugzending van speciaal bestelde onderdelen (onderdelen die we niet standaard op voorraad hebben), zal een administratiekost van 20% worden aangerekend. Verzendkosten worden NIET terugbetaald.
9. Na ontvangst en controle van het geretourneerde pakket zal de klant worden terugbetaald volgens de oorspronkelijke vorm van betaling.

Belangrijk :

Uw terugzending wordt geaccepteerd:

- Als het stuk zelf in perfecte staat is (niet gebruikt)
- Als het stuk naar ons verzonden wordt met de originele verpakking (onbeschadigd, zonder plakband of opschrift)
- Dat het geheel geplaatst is in een doos samen met de "retourmail" (zorg ervoor dat zware of breekbare stukken goed verpakt zijn)